



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

## RAPORT

z badania ankietowego realizacji szkolenia

### *Posługiwanie się językiem obcym szansą na wzrost konkurencyjności podlaskich przedsiębiorstw i ich pracowników*

W maju 2010r. przeprowadzono badanie ankietowe mające na celu ocenę jakości zrealizowanych szkoleń, dostosowania ich zakresu tematycznego do potrzeb oraz satysfakcji uczestników z uczestnictwa w projekcie. W badaniu ankietowym wzięło udział 81 beneficjentów tj. 90% uczestników szkolenia.

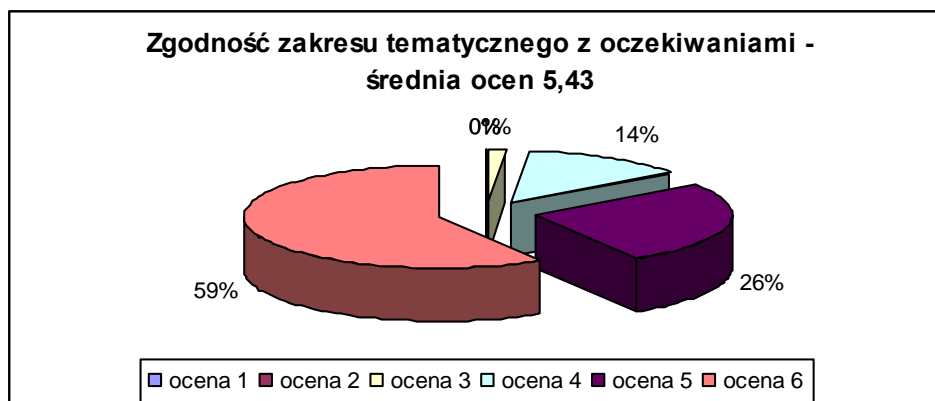
W ankiecie zadano pytania zamknięte i otwarte (2, 7) a mianowicie:

1. Czy zakres tematyczny zajęć był zgodny z Pana/Pani oczekiwaniami?
2. Jakiego zakresu tematycznego brakowało Panu/Pani na zajęciach?
3. Jak ocenia Pan/Pani lektora prowadzącego?
  - a) Przygotowanie do zajęć
  - b) Atrakcyjność zajęć
4. Czy uważa Pan/Pani, że zdobyta wiedza będzie wykorzystana w Pana/Pani pracy zawodowej?
5. Jak ocenia Pan/Pani atrakcyjność otrzymanych materiałów szkoleniowych?
6. Jak ocenia Pan/Pani stronę organizacyjną szkolenia?
7. Uwagi dotyczące przebiegu szkolenia.

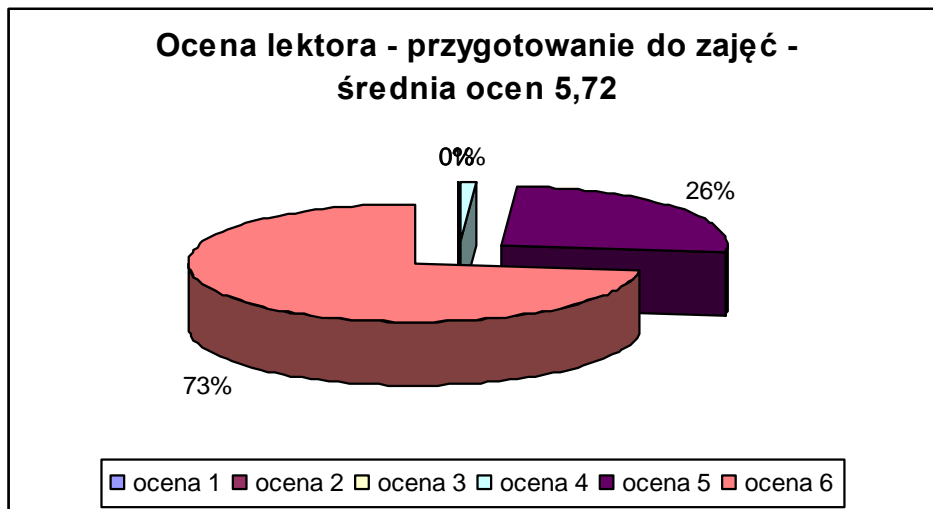
Ankietowani oceniali realizację szkolenia w skali od 1 (ocena najniższa) do 6 (ocena najwyższa).

Wyniki Ankiety przedstawiają się następująco:

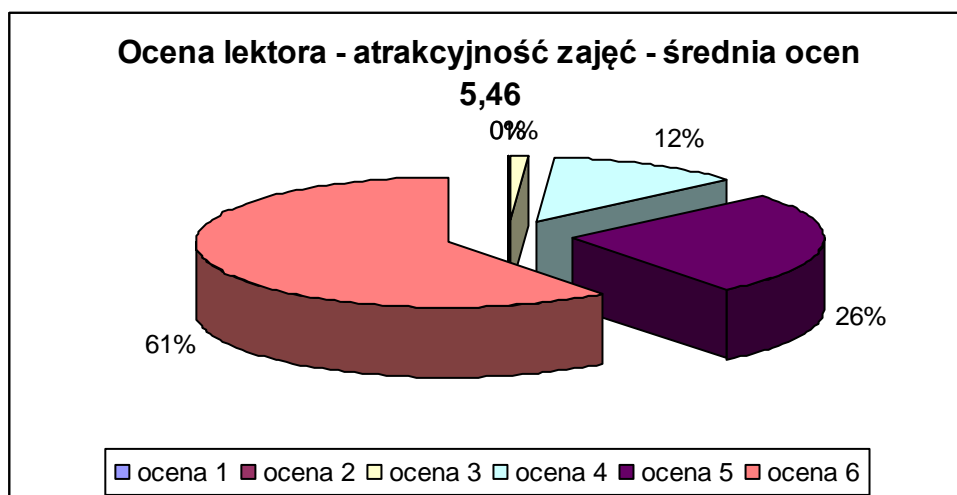
#### Wykres nr 1



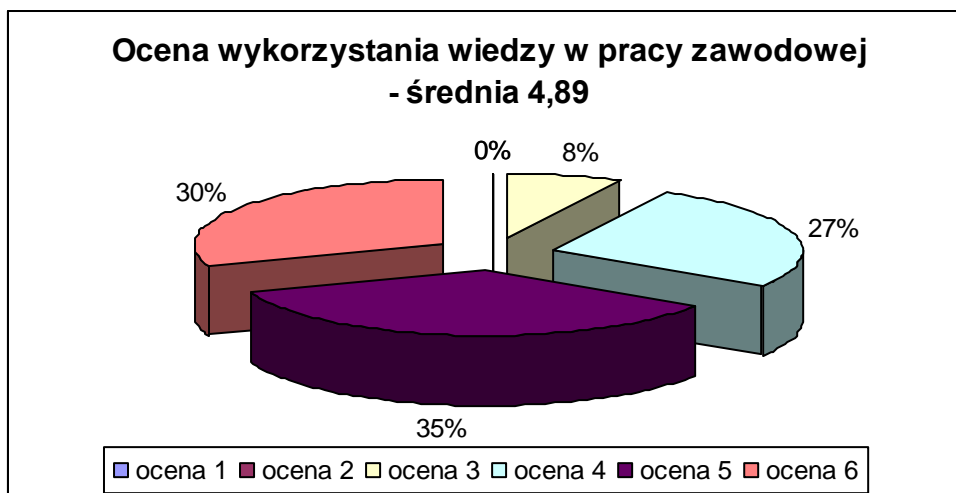
Wykres nr 2



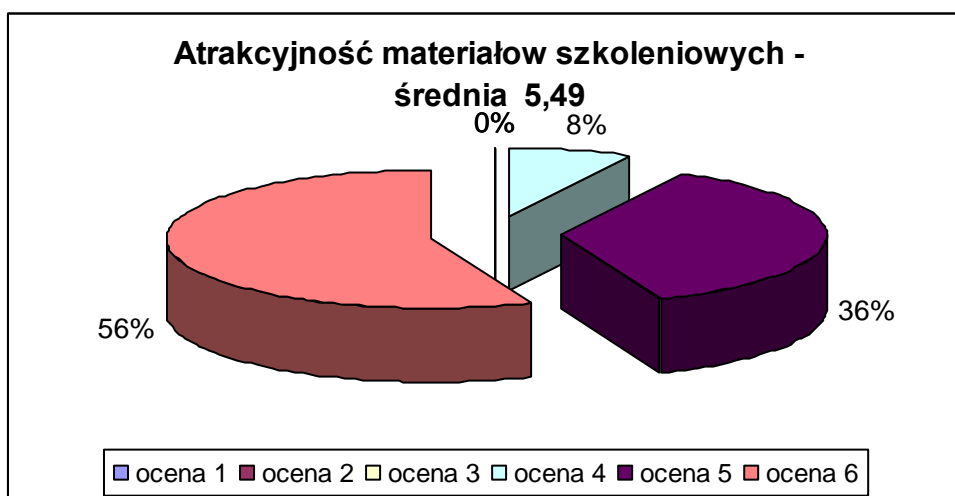
Wykres nr 3



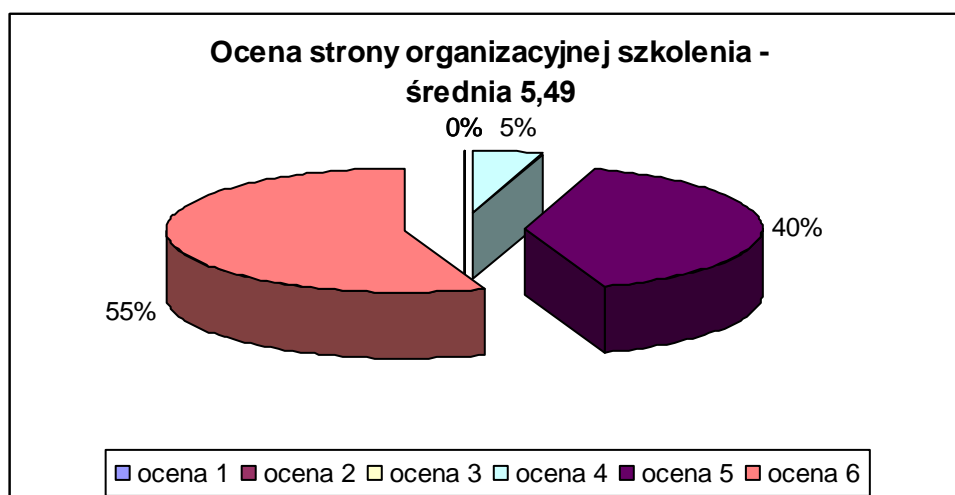
Wykres nr 4



Wykres nr 5



Wykres nr 6



Na pytanie o jaki zakres tematyczny by Pan/Pani rozszerzył/a zajęcia uczestnicy rzadko odpowiadali natomiast wskazane odpowiedzi to: biznes, zajęcia dnia codziennego, codzienne kontakty, rozmowy telefoniczne, negocjacje, relacje z klientem, ogłoszenia typu szukam pracy, list motywacyjny. Ponadto uczestnicy wskazywali że „wszystko zostało poruszone czyli bardzo ok.”, „ogólnie ok.”, „nic nie brakowało”.

W przypadku uwag dotyczących szkolenia również w zasadzie nie było uwag natomiast te które były wskazywały na np. krótki odstęp pomiędzy zajęciami (2 dni), późna godzina zajęć najlepiej 16:30-18:00 czy brak kawy ale także wysoka ocena zajęć, dobra organizacja, pochlebne opinie o lektorach, „wszystko ok.”.

Ocena końcowa jakości realizacji szkoleń zarówno od strony merytorycznej jak i organizacyjnej nie odbiega od oceny z badania przeprowadzonego w grudniu 2009r. Nieznacznie niższą ocenę uzyskano w obecnym badaniu w zakresie wykorzystania zdobytej wiedzy w pracy zawodowej. Wyższą ocenę uzyskano natomiast w pytaniu dotyczącym zgodności tematycznej z oczekiwaniami oraz z atrakcyjności zajęć co może wskazywać, że organizator wziął pod uwagę sugestie wynikające z wcześniejszego badania. Należy jednak zwrócić uwagę, że zdobyta ocena zarówno w badaniu z grudnia 2009 jak i obecna jest bardzo wysoka więc najbardziej istotne jest, że jakość szkolenia była na niezmiennie wysokim poziomie.

#### Podsumowanie:

Ankieta wykazała, że organizator odpowiednio przygotował realizację szkolenia zarówno od strony merytorycznej jak i organizacyjnej. Uczestnicy wysoko oceniają pracę lektorów, atrakcyjność materiałów szkoleniowych oraz organizację. Uczestnicy potwierdzają wykorzystanie zdobytej wiedzy w pracy zawodowej oraz dobór zakresu tematycznego do oczekiwań. Ponadto wskazują na zwiększenie zainteresowania pogłębieniem znajomości języka obcego co mobilizuje ich do dalszej pracy.